

VAC Mental Health Assistance now available to RCMP veterans and families

Tuesday September 6, 2016

The following has been posted to the Veterans Association Website (NATIONAL) and is being forwarded to you in the event that you know of a member(s) that may not have read about it on the website and may wish to take advantage of this service.

VAC Mental Health Assistance now available to RCMP veterans and families

VAC Assistance Services is now available for all RCMP Veterans and their family members where they can obtain up to 20 confidential sessions per issue with a Mental Health Professional at no cost to the Veteran or his or her family.

"Family" means a spouse (including a common-law spouse), unmarried children (including an adopted child, step-child or foster child) who are 21 years of age or under, OR over 21 up to and including 25 years of age and in full-time attendance at school, OR who are wholly dependent because of physical or mental impairment, if such impairment existed prior to the child's reaching age 21, or commenced while the child was covered as a student over the age of 21.

Q. How do I access this service?

A. Call 1-800-268-7708  1-800-268-7708 FREE.

Q. For what issues can I access this service?

A. The VAC Assistance Service can help you deal with the following concerns:

- transition to civilian life
- marital and family problems
- interpersonal relations
- personal and emotional problems
- stress and burn-out

- conflict at work or home
- grief
- any other concerns affecting your well-being

Q. Who provides this service?

A. Through an Memorandum of Understanding between the RCMP, Health Canada, and Veterans Affairs Canada, this service has been extended to former members of the RCMP and their eligible family dependents. While the service is provided through Health Canada, the RCMP is responsible for the costs provided by these services.

Q. Do I need a Disability Pension under the Pension Act in order to access this service?

A. No. You just need to be a former member of the RCMP or an eligible family dependent of a former serving RCMP. Serving members of the RCMP and their eligible family dependents access Employee Assistance Services.

Q. Where can I find out information on VAC Assistance Service?

A. <http://www.veterans.gc.ca/eng/contact/vac-assistance-service>

Les services d'aide pour santé mentale d'ACC sont disponibles pour vétérans de la GRC et famille

Les services d'aide d'Anciens Combattants Canada sont maintenant disponibles pour tous les vétérans de la GRC et les membres de leur famille, où ils peuvent obtenir jusqu'à 20 sessions confidentielles par incident avec un professionnel de la santé mentale, sans frais pour le vétéran ou sa famille.

La définition de la famille : Un conjoint (y compris un conjoint de fait), les enfants non mariés (y compris un enfant adopté, un beau-fils ou une belle-fille ou un enfant adopté) ayant 21 ans ou moins, OU plus de 21 ans jusqu'à et y compris 25 ans et qui fréquentent à plein temps l'école, ou qui sont entièrement à la charge en raison d'une déficience physique ou mentale, si une telle déficience existait avant que l'enfant atteigne l'âge de 21 ans, ou a débuté alors que l'enfant était couvert comme un étudiant âgé de plus de 21 ans.

Q. Comment obtenir ces services?

R. Appelez le 1-800-268-7708  1-800-268-7708 À FREE.

Q. Pour quel genre de problème puis-je obtenir ces services ?

R. Le Service d'aide d'ACC peut vous aider à traiter les préoccupations suivantes:

- transition vers la vie civile
- problèmes matrimoniaux ou de famille
- relations interpersonnelles
- problèmes personnels émotionnels
- stress et épuisement professionnel
- conflit au travail ou à la maison
- un grief
- n'importe quel autre problème touchant votre bien-être

Q. Qui donne ces services?

A. Grâce à un protocole d'entente entre la GRC, Santé Canada et Anciens Combattants Canada, ce service a été étendu à d'anciens membres de la GRC et leurs personnes à charge de leur famille qui sont admissibles. Alors que le service fourni par Santé Canada, la GRC est responsable des coûts fournis par ces services.

Q. Ai-je besoin d'une pension d'invalidité en vertu de la Loi sur les pensions afin d'accéder à ce service?

A. Non, vous avez juste besoin d'être un ancien membre de la GRC ou une personne à charge admissible de la famille d'un ancien de la GRC. Les membres de la GRC en service actif et de leurs personnes à charge ont accès au programme d'aide aux employés de la GRC.

Q. Où puis-je trouver de l'information à propos de ces services d'aide?

A. <http://www.veterans.gc.ca/fra/contact/vac-assistance-service/>